

# **Pesquisa de Satisfação:**

## **NOTREDAME SEGURO SAUDE**

**Período: novembro de 2014 a outubro de 2015**

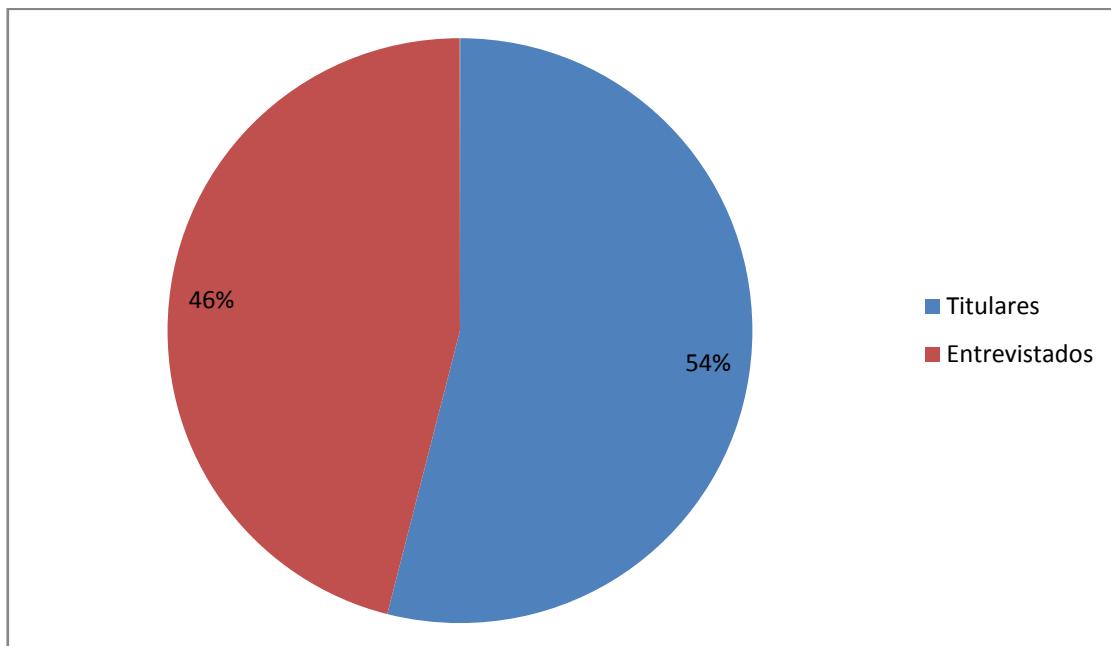


**OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO**

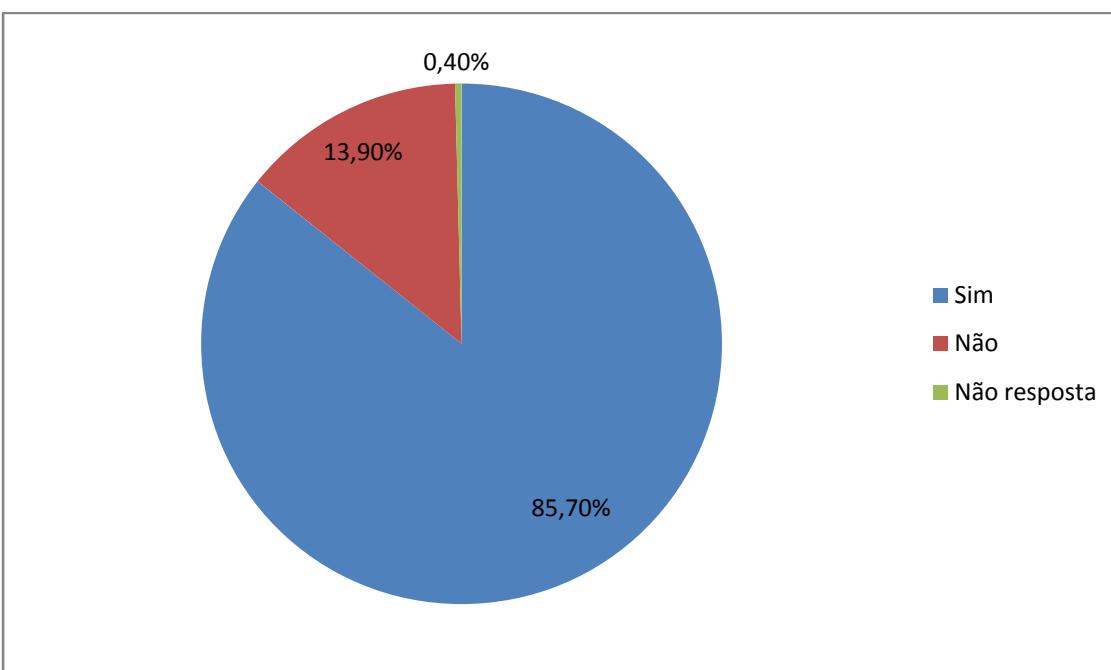
**São Paulo  
turismo.**  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

  
**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO**

Amostra: 252 entrevistados



Você ou algum dependente utilizou os serviços da  
Notre Dame Seguro Saúde, no período acima?

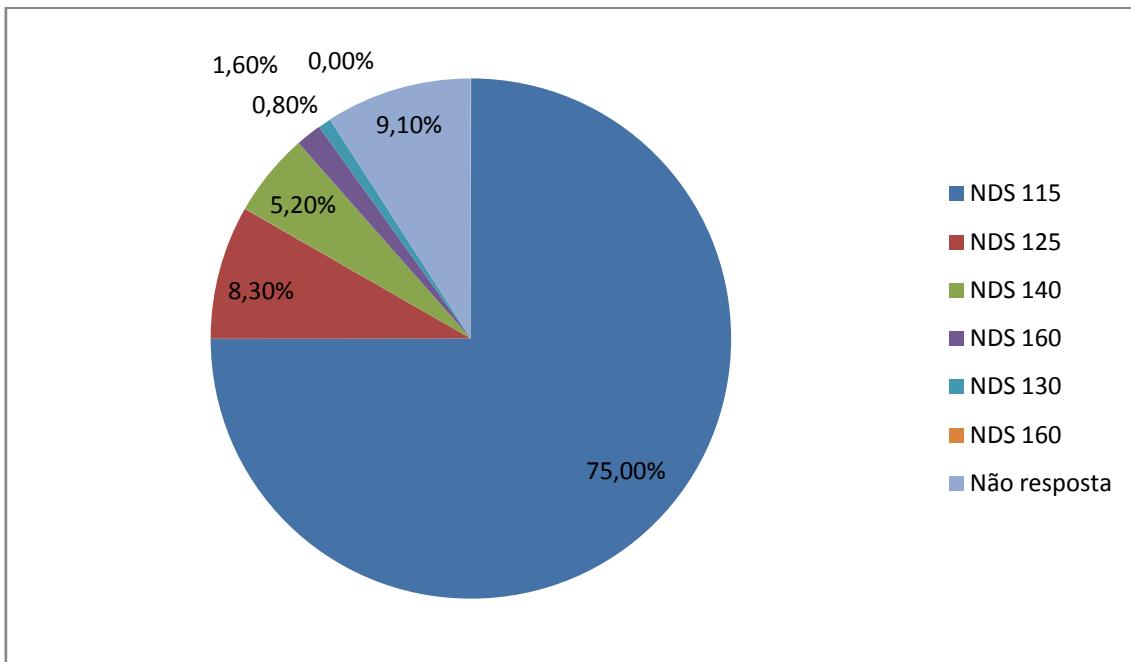


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

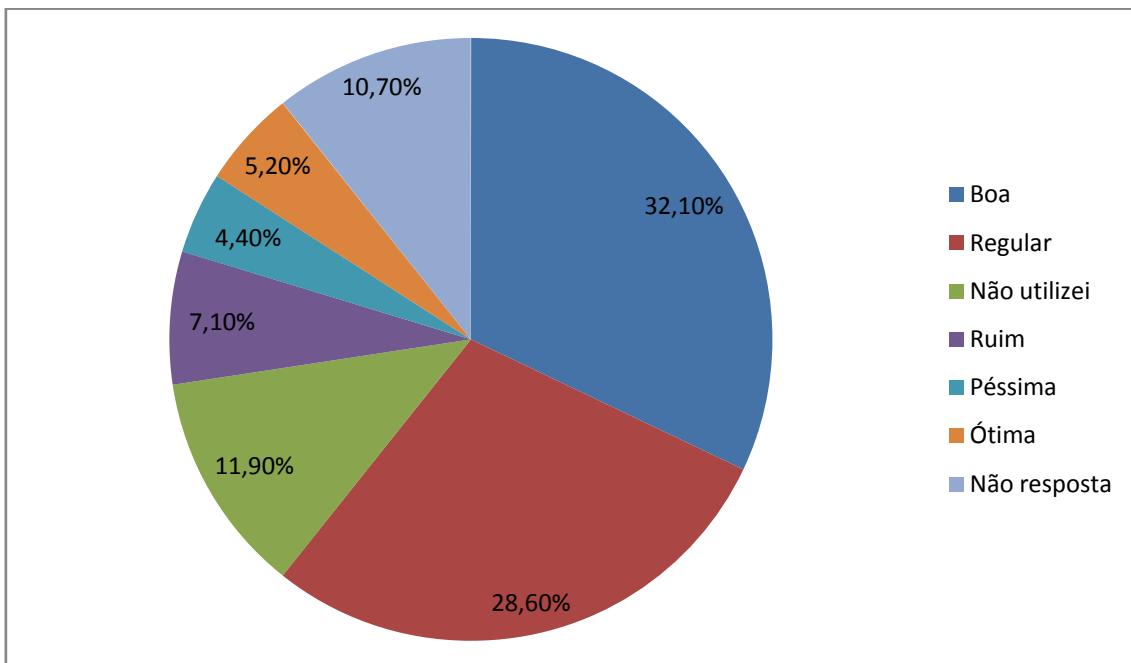
*São Paulo*  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**  
TURISMO

### Você optou por qual plano?



### Quanto à rede hospitalar credenciada, no plano escolhido, você considera:

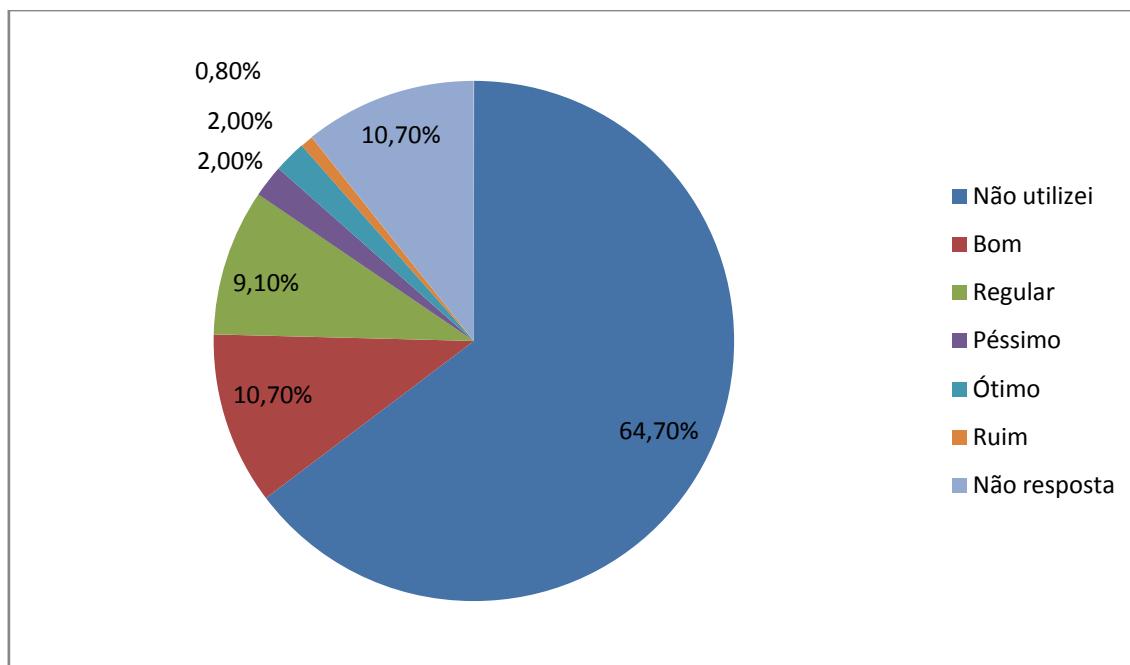


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

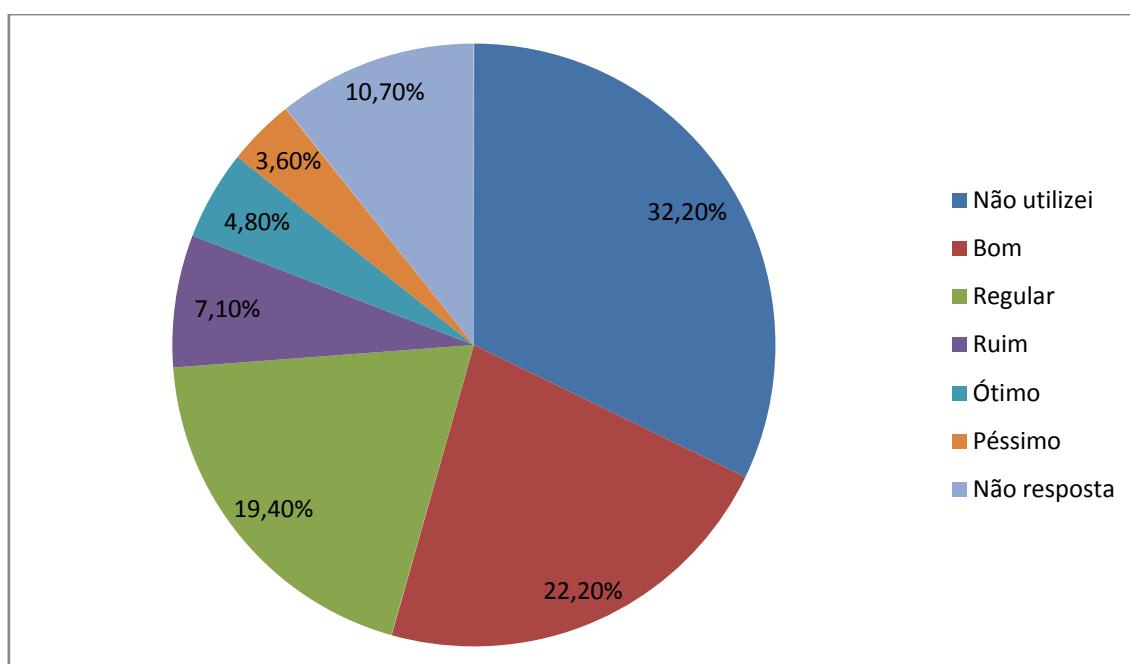
São Paulo  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO

No caso de internação hospitalar, você diria que os serviços são considerados:



Com relação ao atendimento de emergência no Pronto Socorro, você considera:

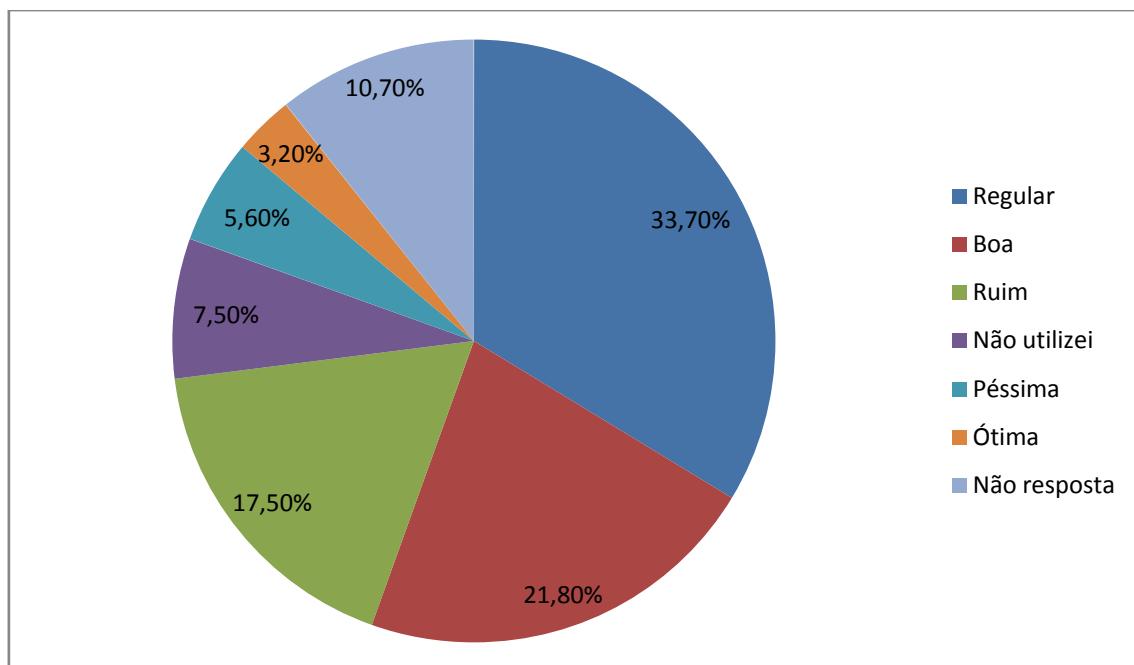


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

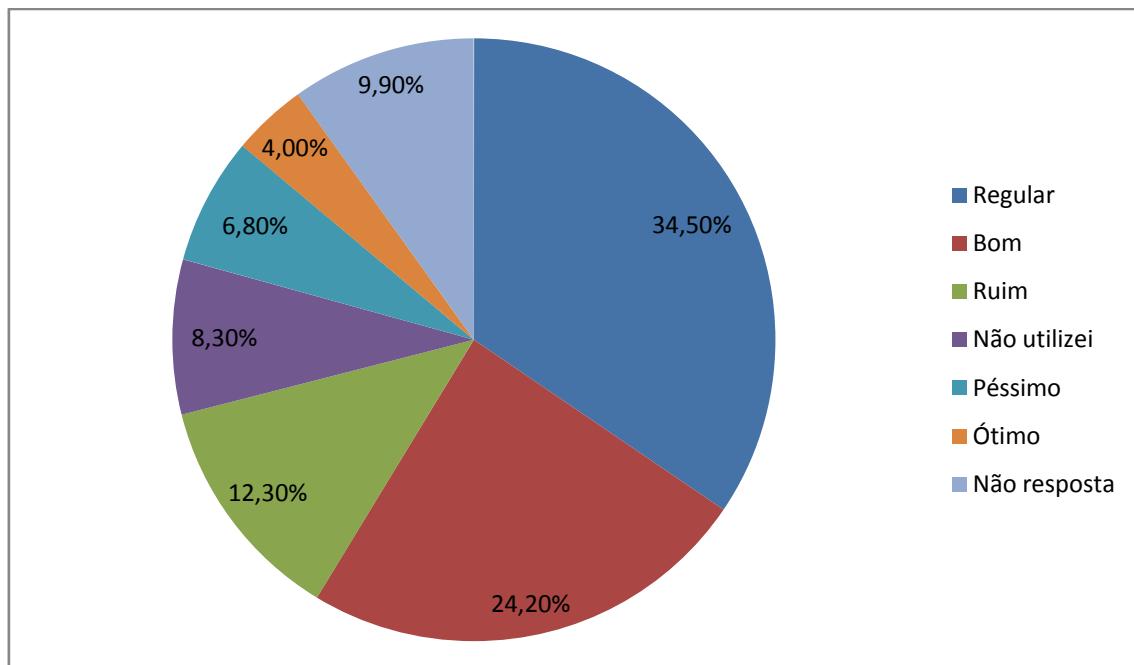
São Paulo  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO

Com relação à quantidade de médicos credenciados na rede do plano escolhido, você considera:



Considerando o tempo para agendamento de consultas, na rede credenciada do plano escolhido, você considera:

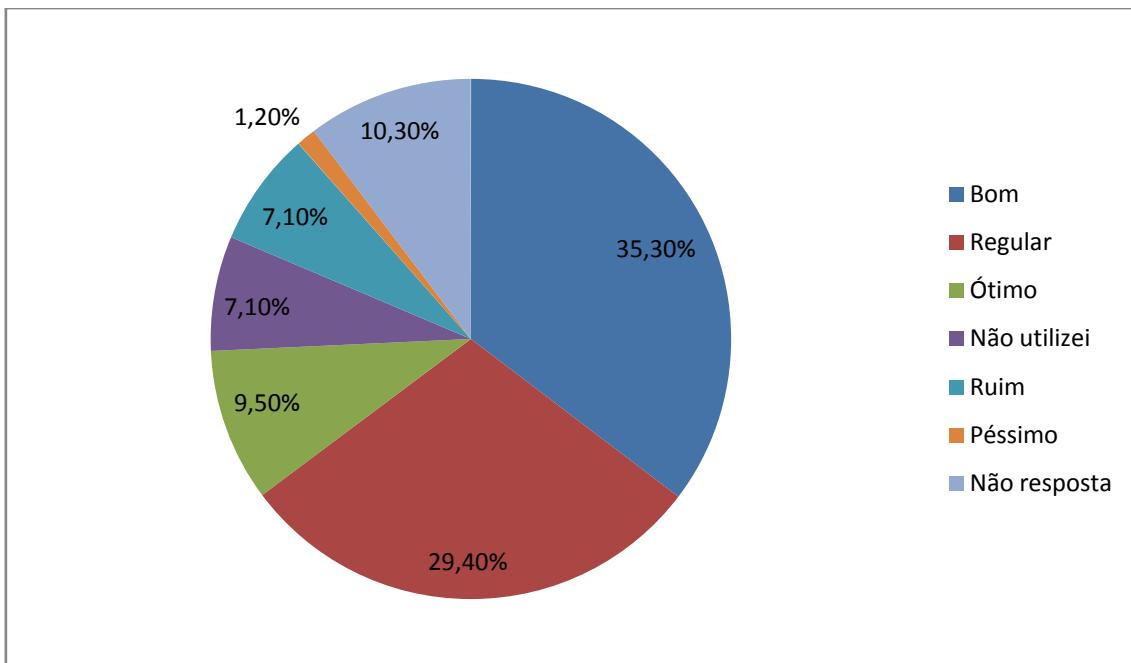


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

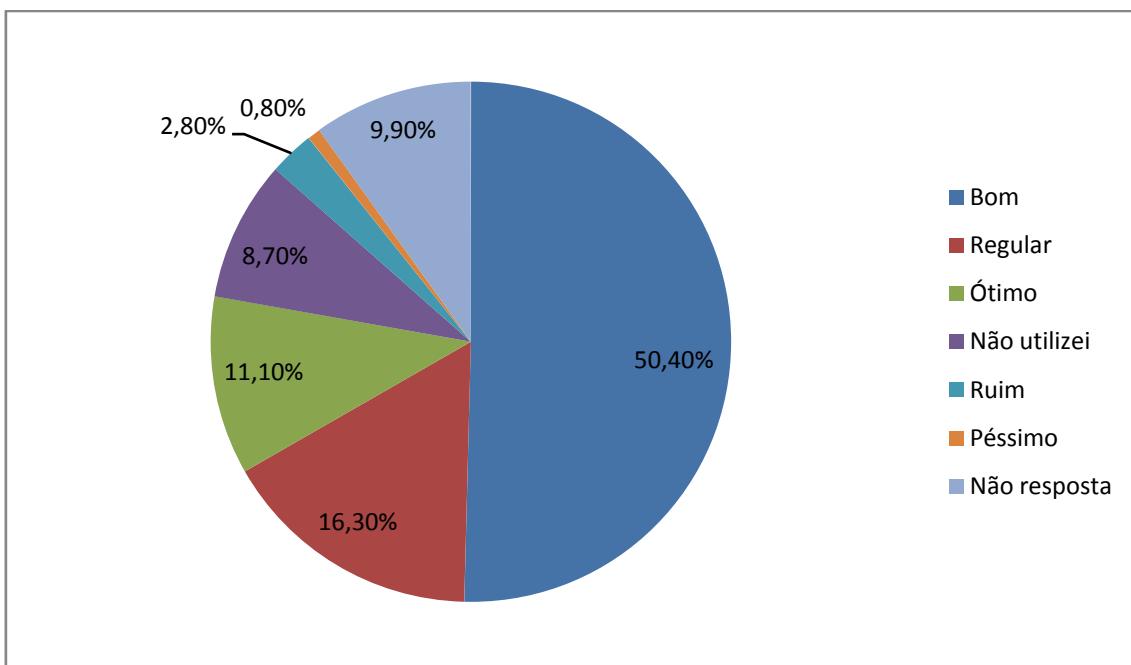
São Paulo  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO

Quanto à rede de laboratórios credenciados, no plano escolhido, você considera:



Com relação ao atendimento nos laboratórios credenciados do plano escolhido, você diria:

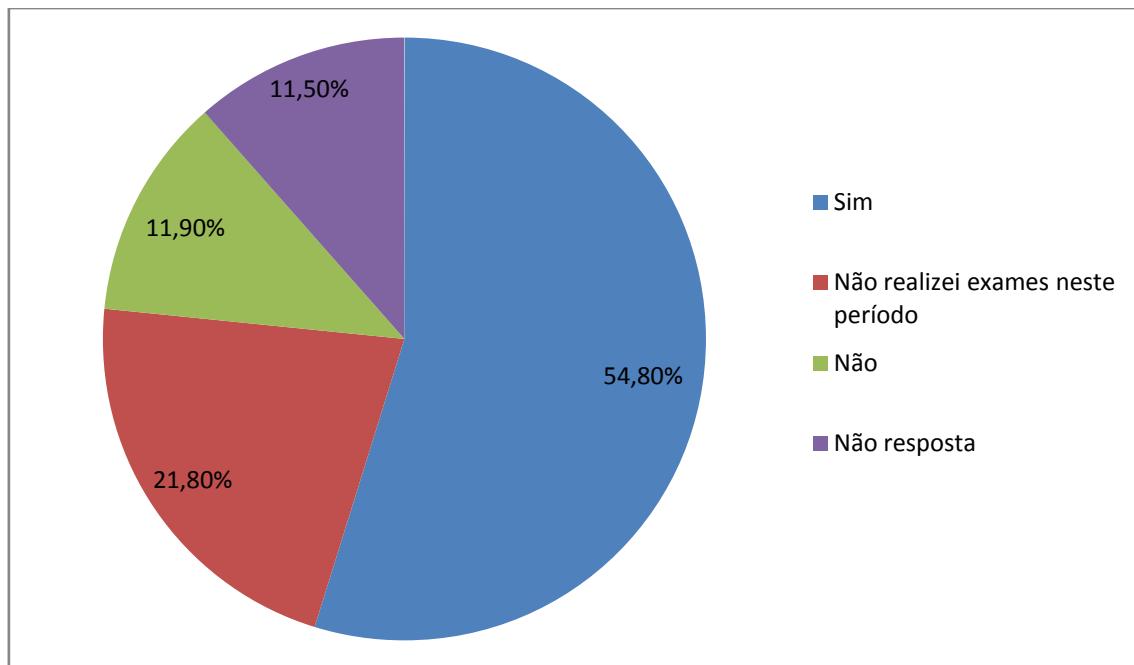


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

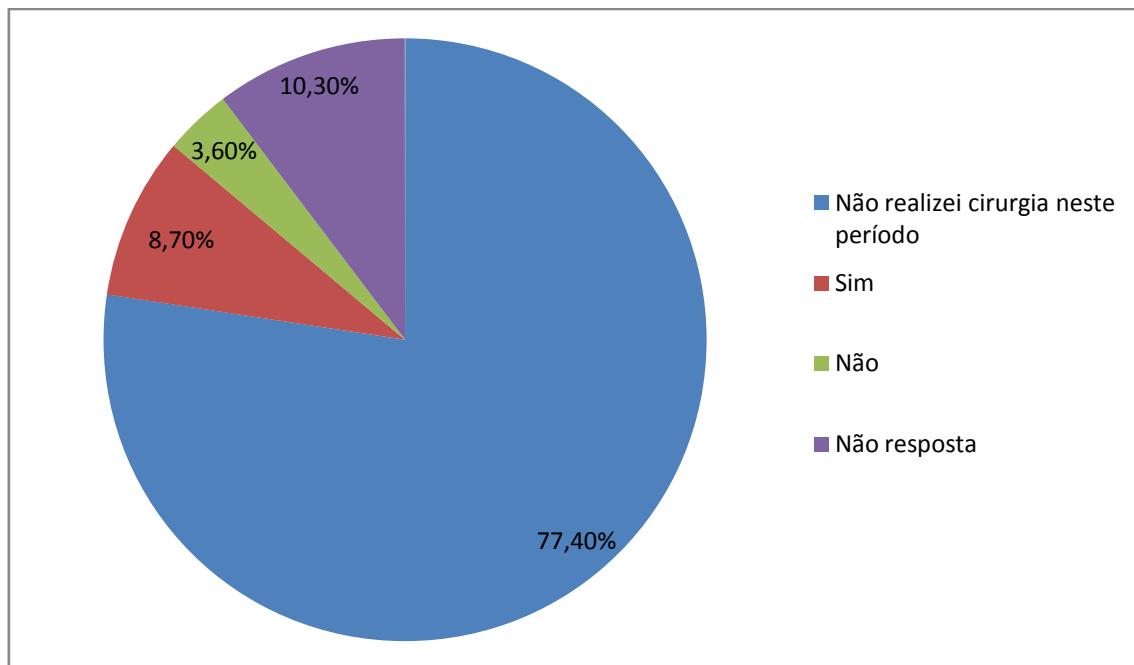
São Paulo  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO

Para realização de exames foi cumprido o prazo de 48 horas para liberação do procedimento?



No caso de cirurgia programada foi cumprido o prazo de 72 horas para liberação do procedimento:

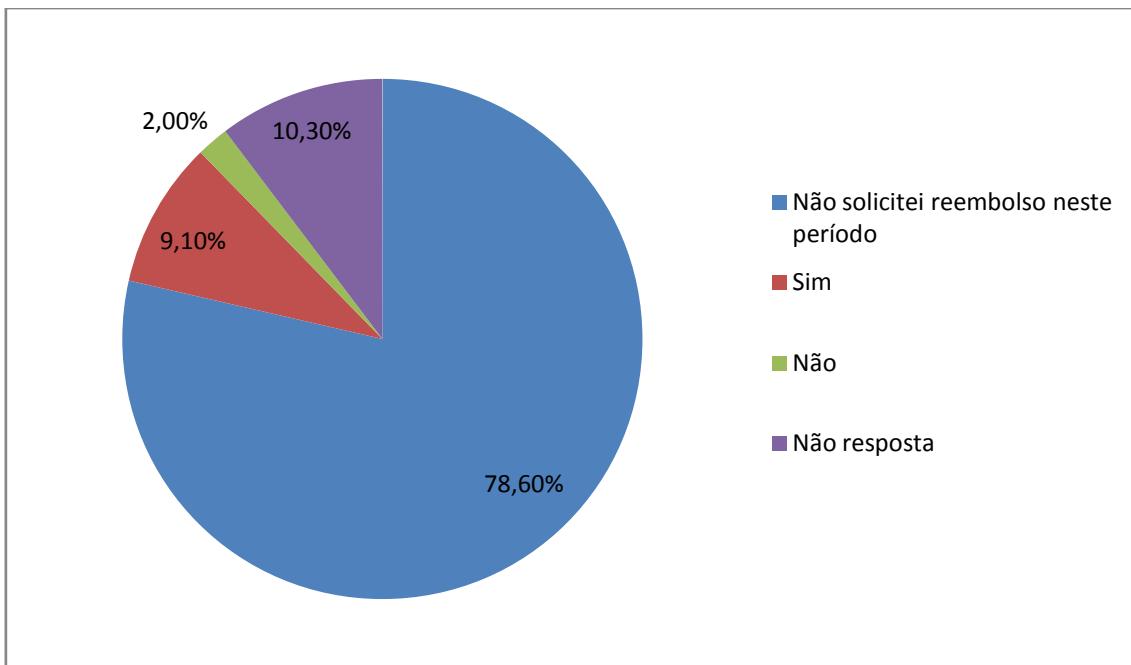


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

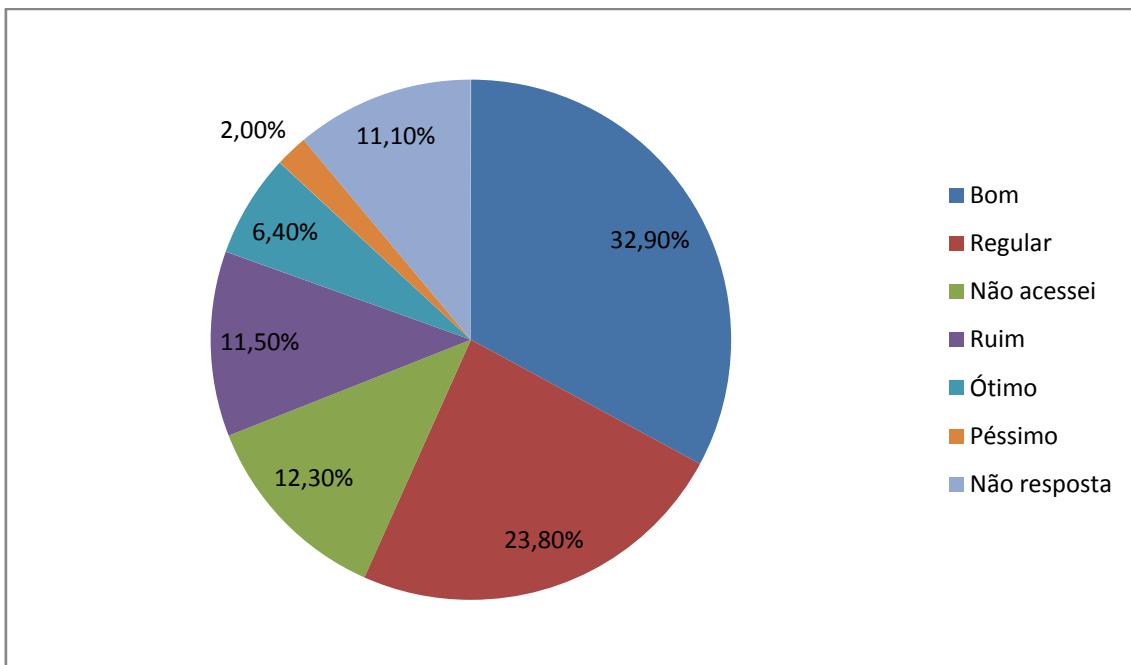
São Paulo  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO

No caso de solicitação de reembolso de despesas médicas foi cumprido o prazo de 15 dias úteis para credito em sua conta bancaria?



Com relação à comunicação com a NotreDame (site, telefone, plantão) para busca da rede credenciada, entre outras informações, você considera:

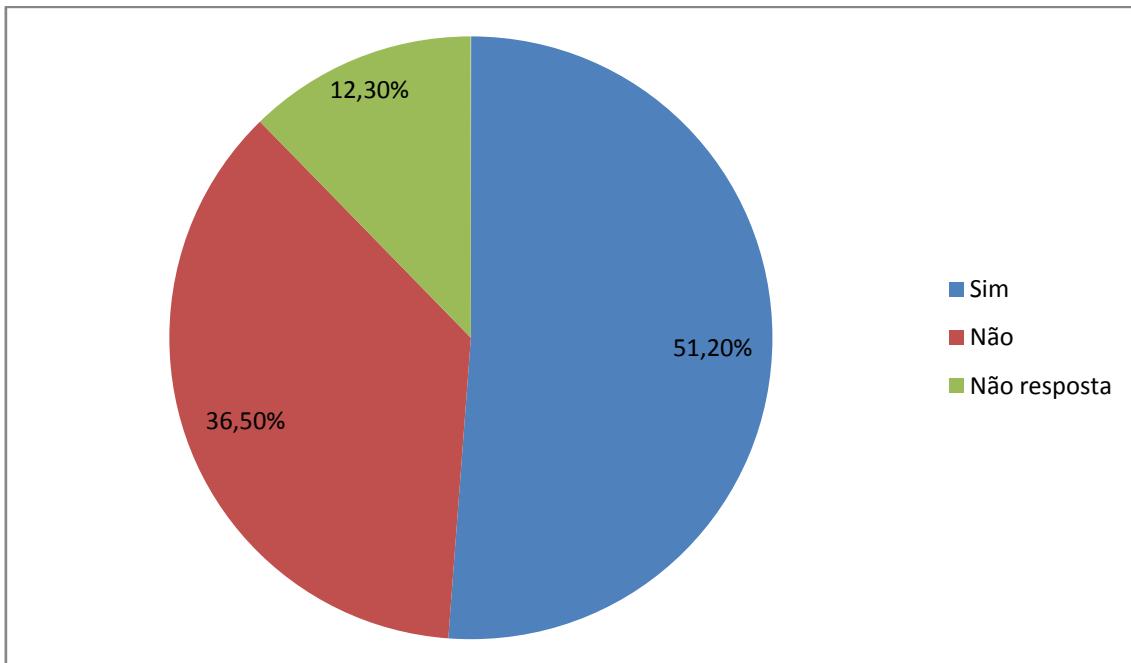


**OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO**

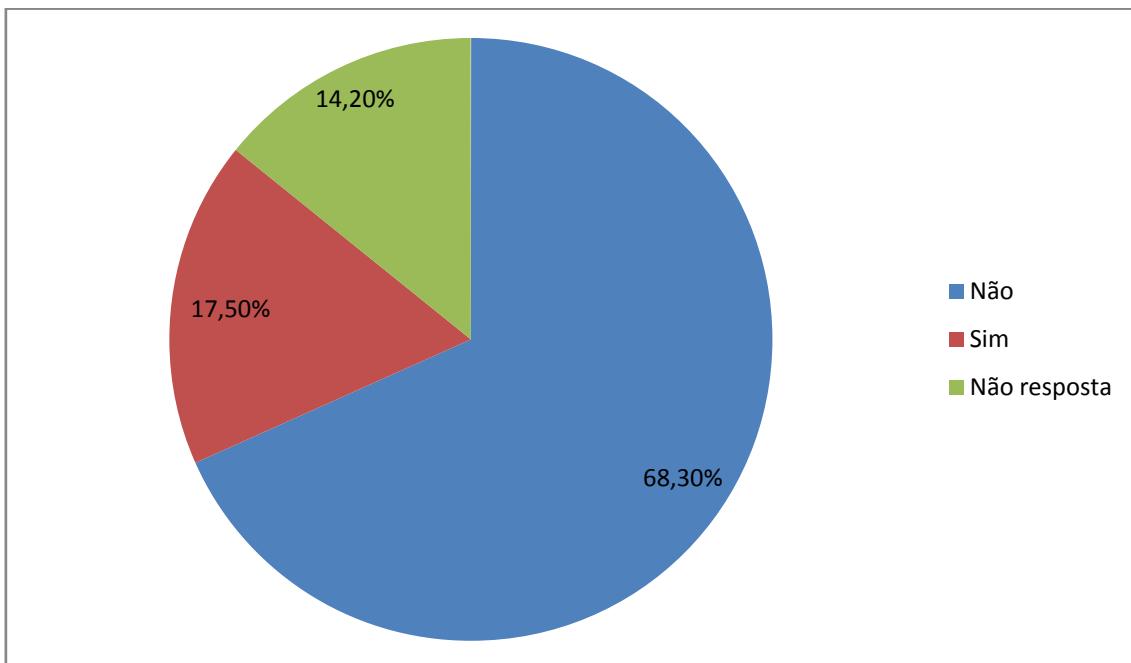
**São Paulo**  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

 **PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO**

Você considera indicar o plano médico da NotreDame para outra pessoa?



Considera o plano médico da NotreDame melhor do que o anterior?



**OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO**

*São Paulo*  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

  
**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO**

## Créditos / Credits

São Paulo Turismo

Secretário Especial para Assuntos do Turismo/ *SpecialSecretary for TourismAffairs:***Salvador Zimbaldi**  
Presidente da SPTuris/ *SPTurisPresident:***Alcino Rocha**

Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo  
*City of São Paulo Tourism and Events Observatory*

Gerente de Comunicação e Pesquisa/ *Communication andResearch Manager:***Lilian Natal**

Coordenador/ *Coordinator:*Fábio Montanheiro

Analista Técnica/ *TechnicalAnalyst:*Andrezza Serra

Estagiários/ *Interns:* Disney Batista, Emily dos Santos, Lais Silva, e/andRaquel Azevedo  
Av. Olavo Fontoura, 1209 - Portão 35 - Anhembi - Santana - São Paulo - SP - 02012-021

Tel.: (+55 11) 2226-0626/0623 - [pesquisa@spturis.com](mailto:pesquisa@spturis.com)

[www.observatoriidoturismo.com.br](http://www.observatoriidoturismo.com.br)

Visite/ Visit:

[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

[www.cidadedesaopaulo.com](http://www.cidadedesaopaulo.com)

[www.facebook.com/observatoriidoturismoeeventos](http://www.facebook.com/observatoriidoturismoeeventos)



**OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO**

**São Paulo  
turismo.**  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
TURISMO**  
The official crest of the City of São Paulo, featuring a lion, a sword, and a star, surrounded by a circular border with the text "PREFEITURA DE SÃO PAULO".