

# Pesquisa de Satisfação: NOTREDAME SEGURO SAUDE

Período: novembro de 2014 a outubro de 2015

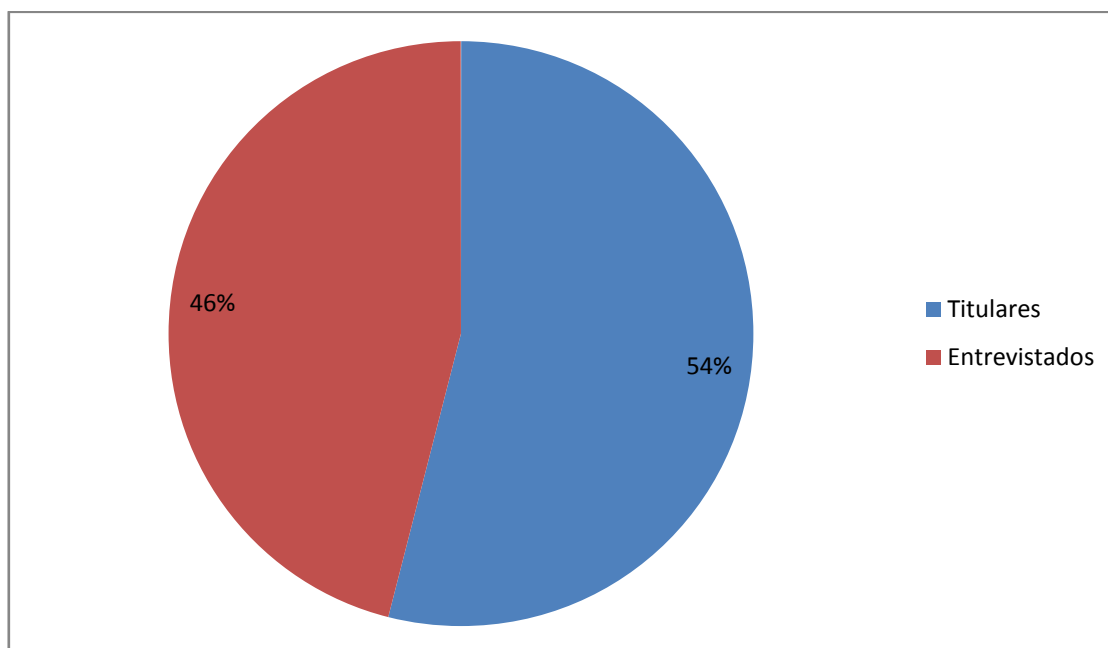


OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

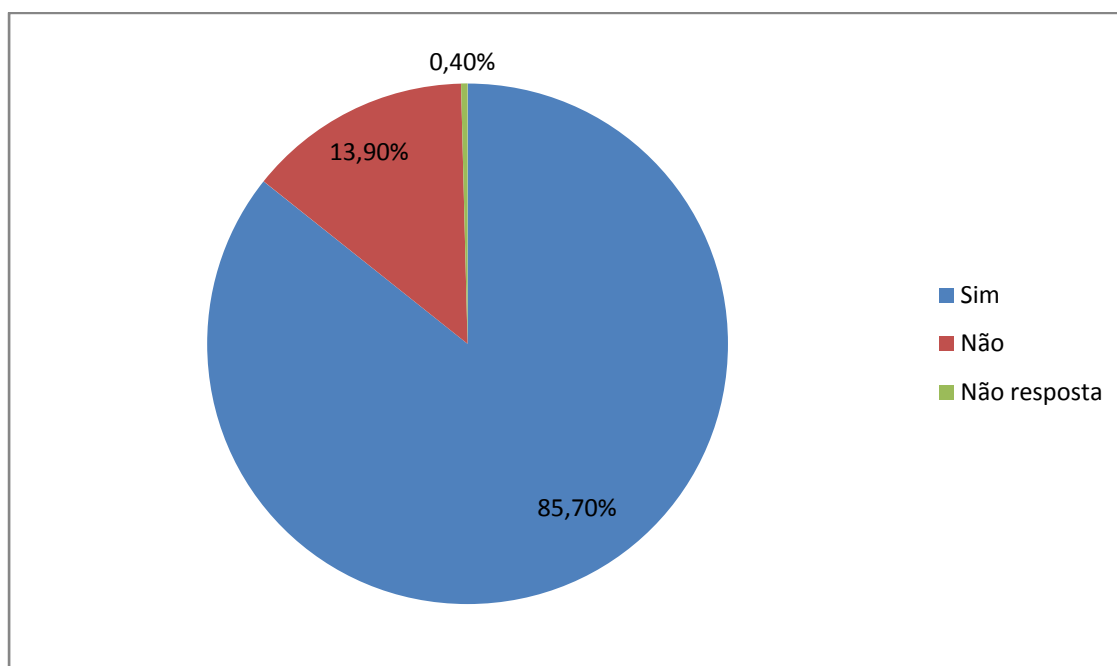
*São Paulo*  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)



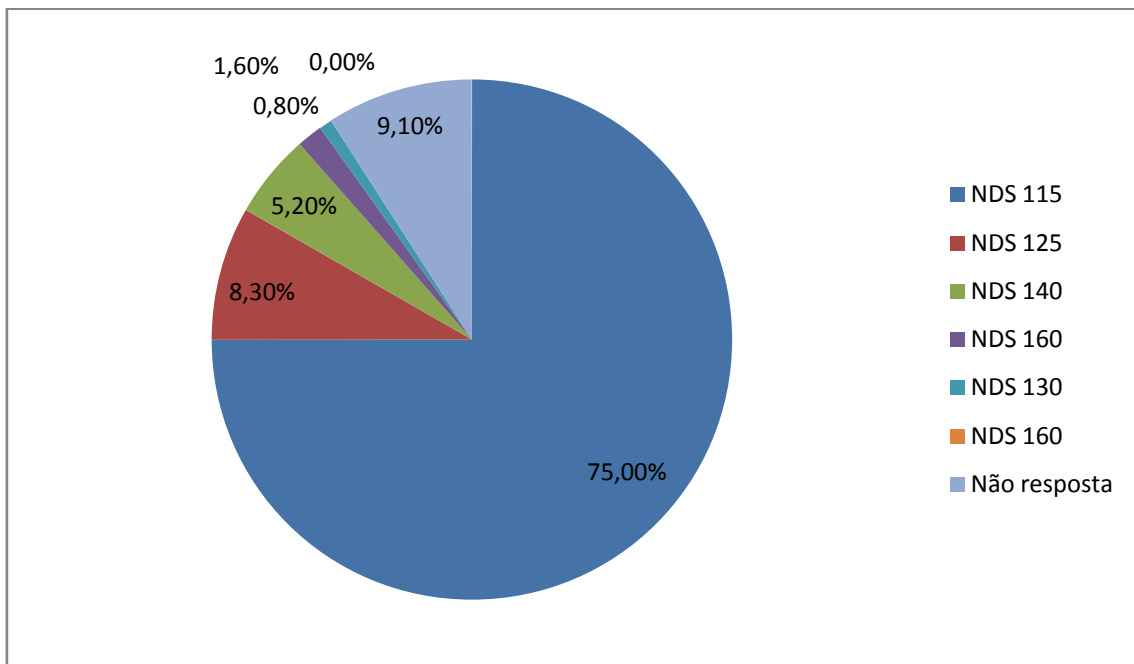
Amostra: 252 entrevistados



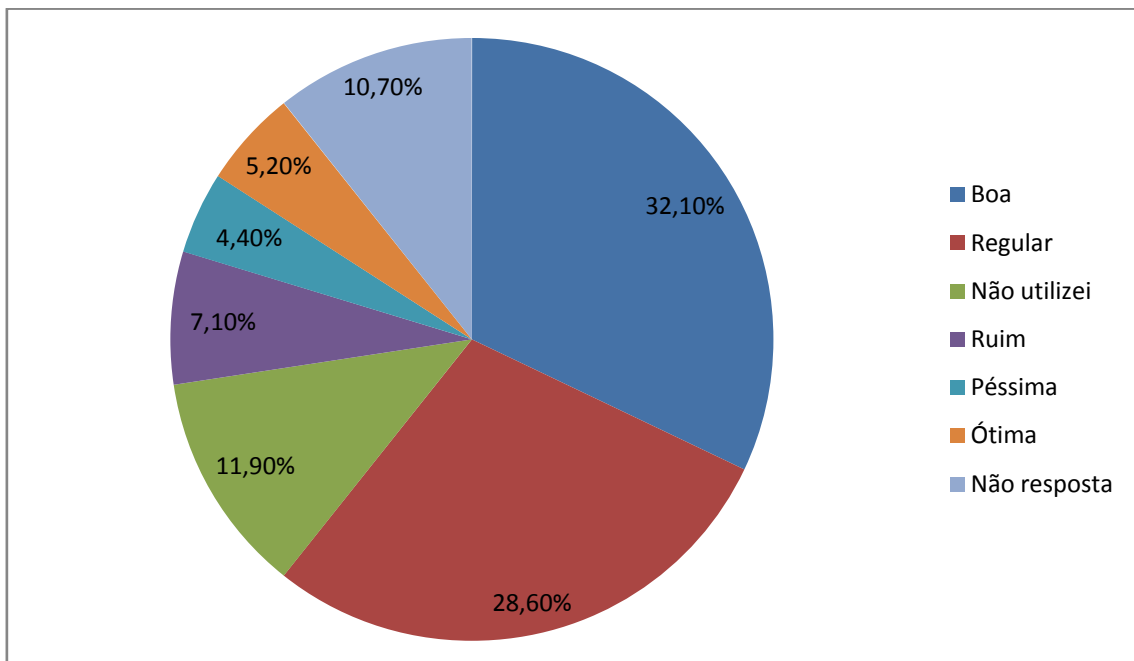
Você ou algum dependente utilizou os serviços da  
NotreDame Seguro Saúde, no período acima?



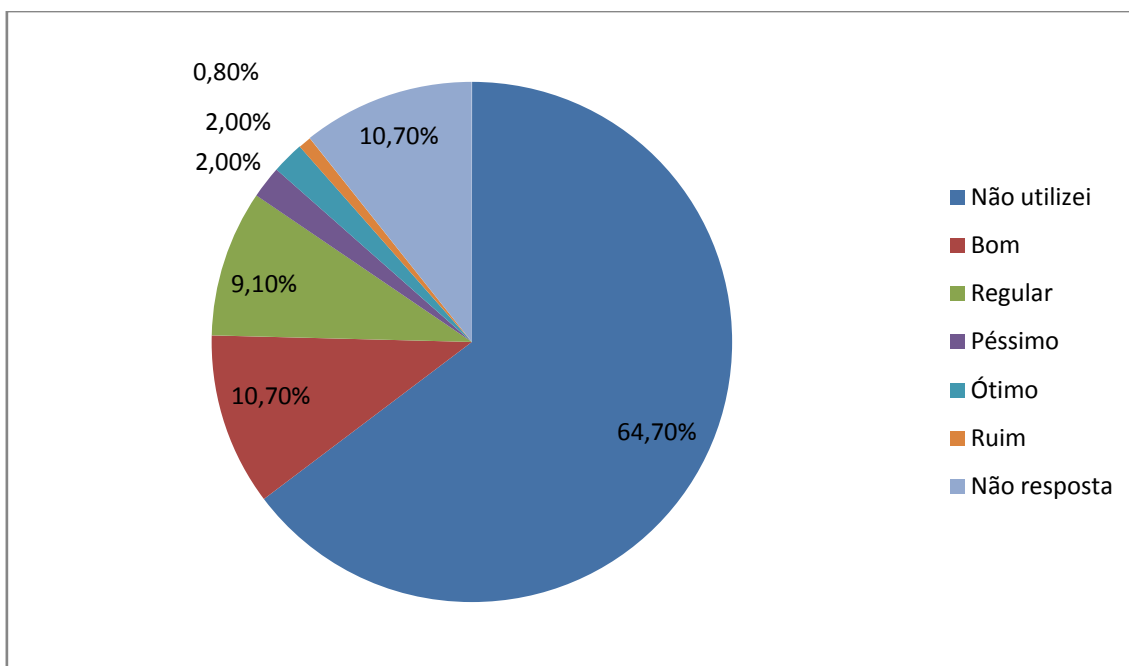
### Você optou por qual plano?



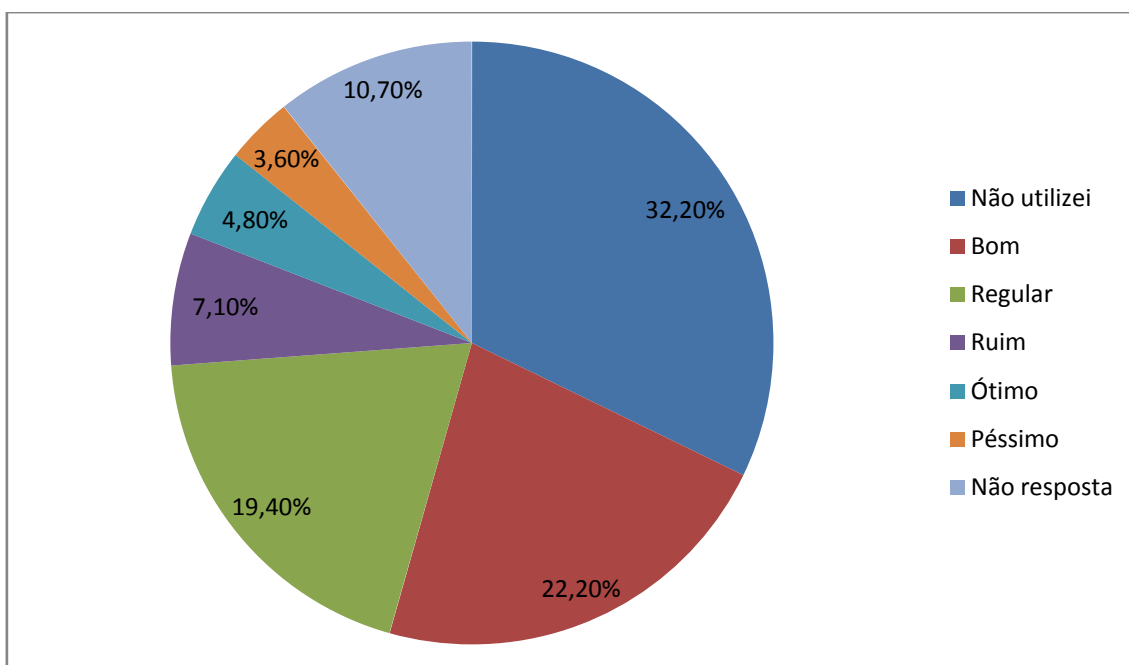
### Quanto à rede hospitalar credenciada, no plano escolhido, você considera:



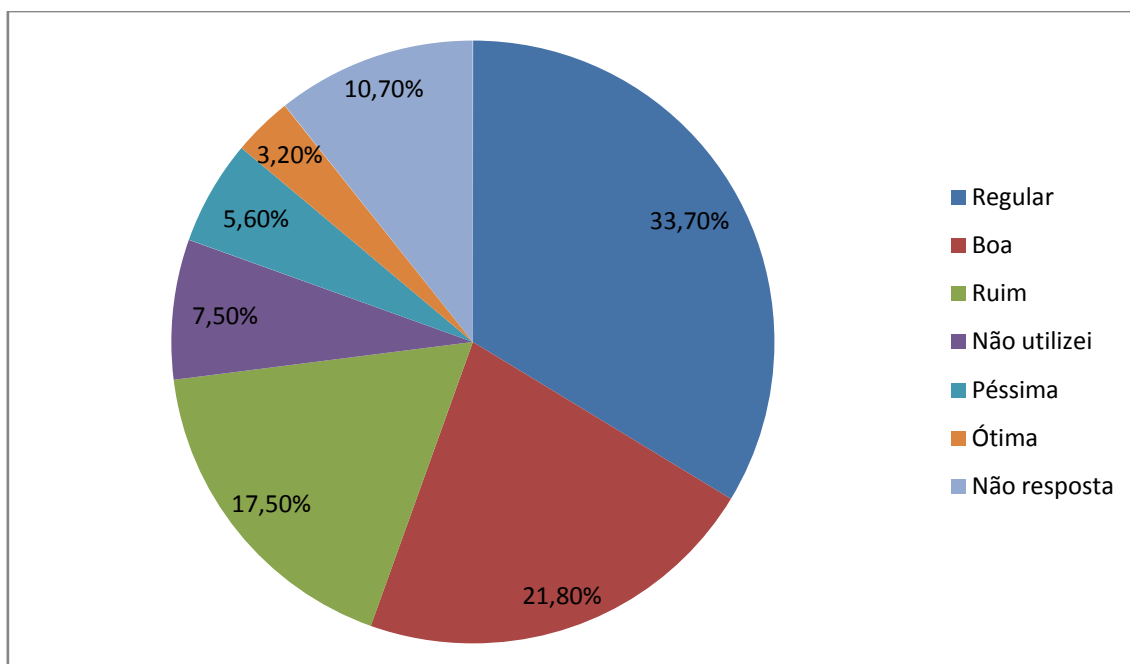
No caso de internação hospitalar, você diria que os serviços são considerados:



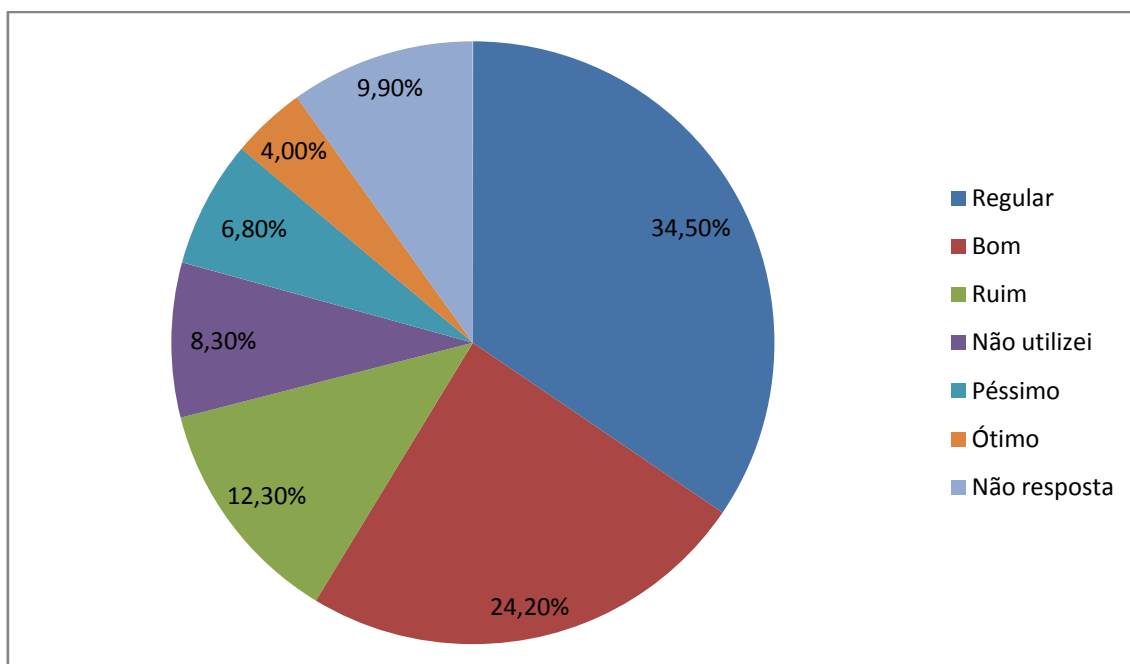
Com relação ao atendimento de emergência no Pronto Socorro, você considera:



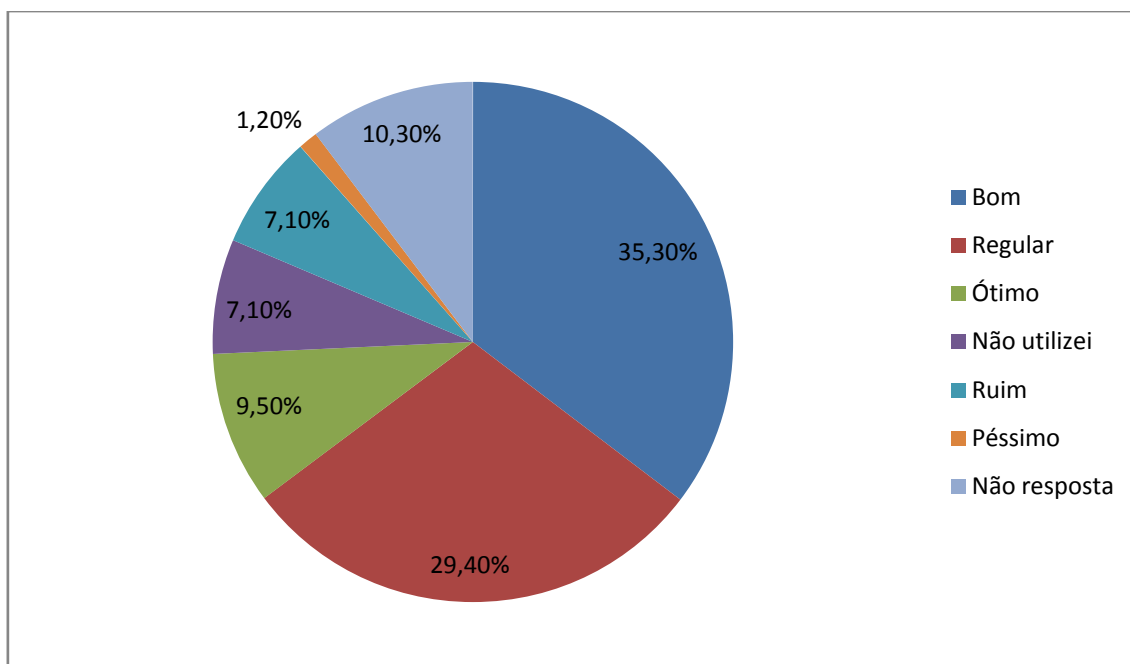
Com relação à quantidade de médicos credenciados na rede do plano escolhido, você considera:



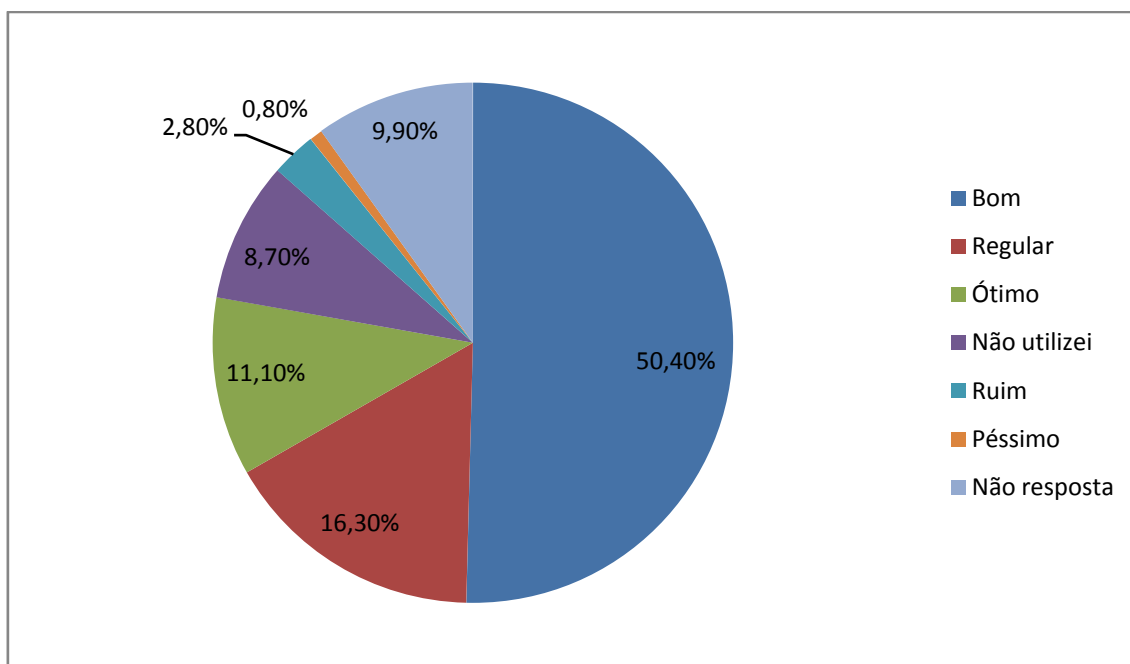
Considerando o tempo para agendamento de consultas, na rede credenciada do plano escolhido, você considera:



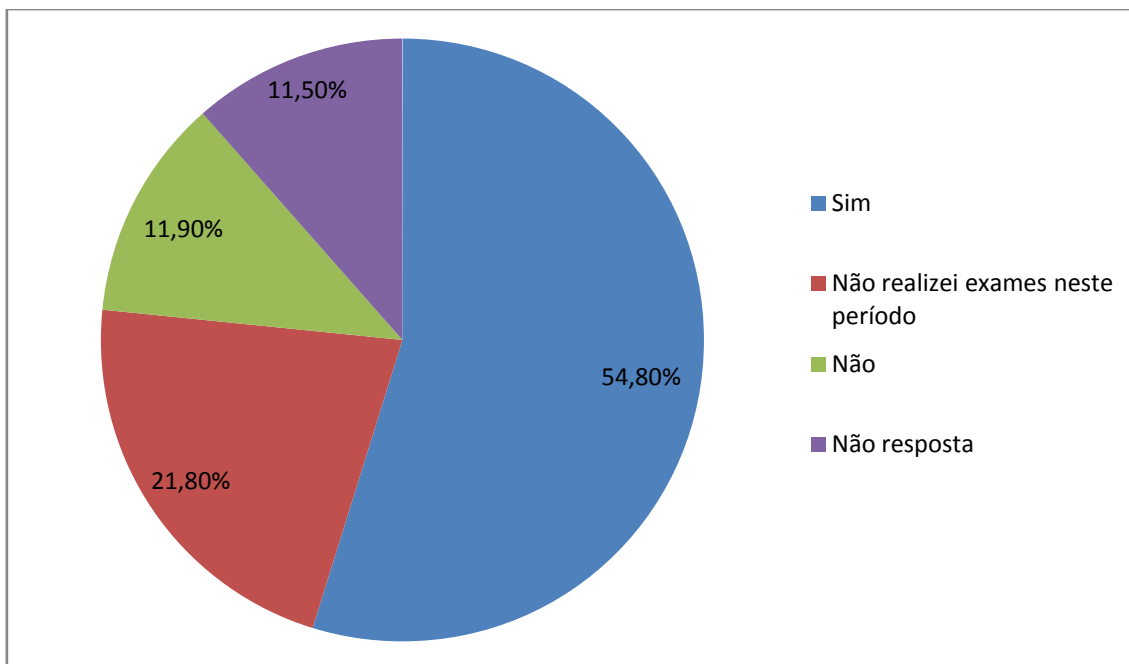
Quanto à rede de laboratórios credenciados, no plano escolhido, você considera:



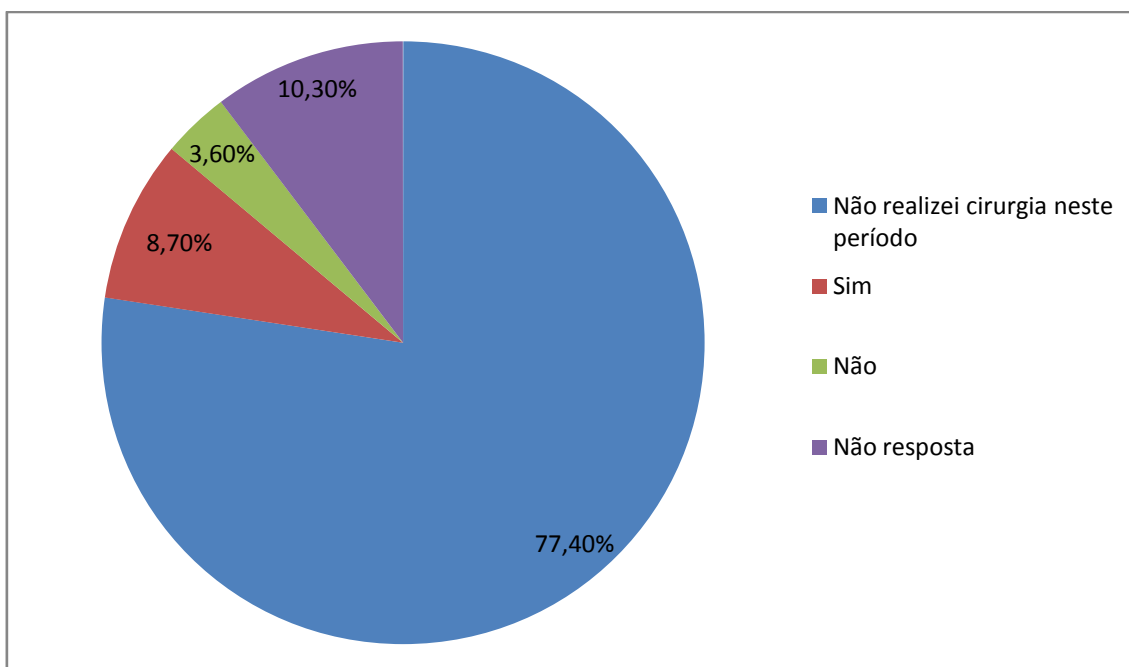
Com relação ao atendimento nos laboratórios credenciados do plano escolhido, você diria:



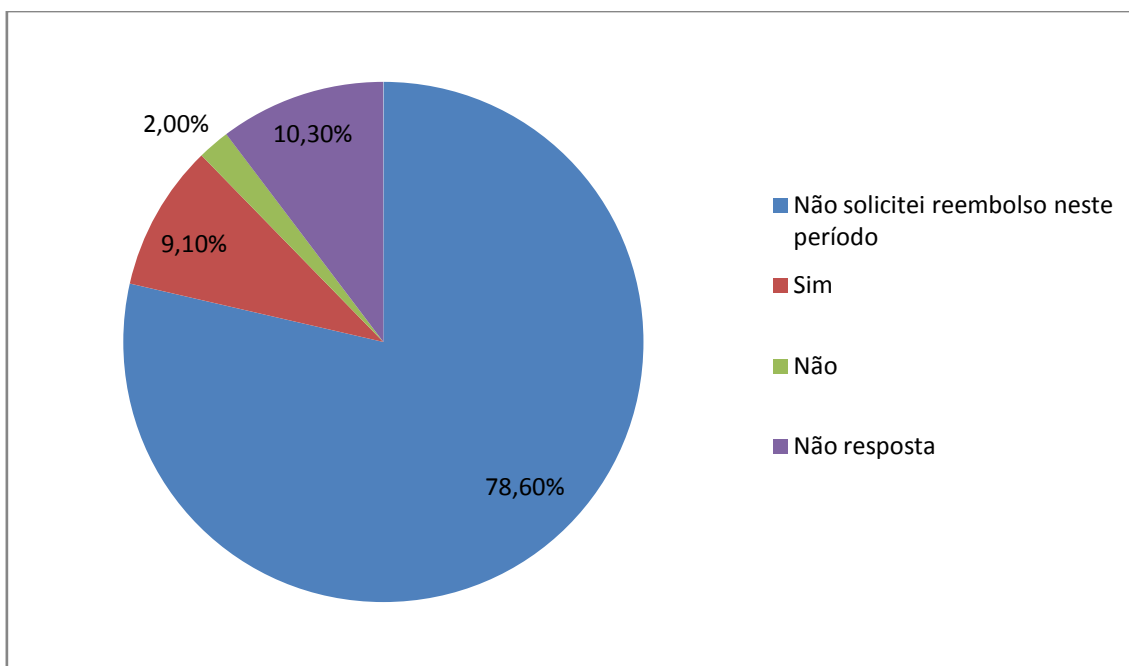
Para realização de exames foi cumprido o prazo de 48 horas para liberação do procedimento?



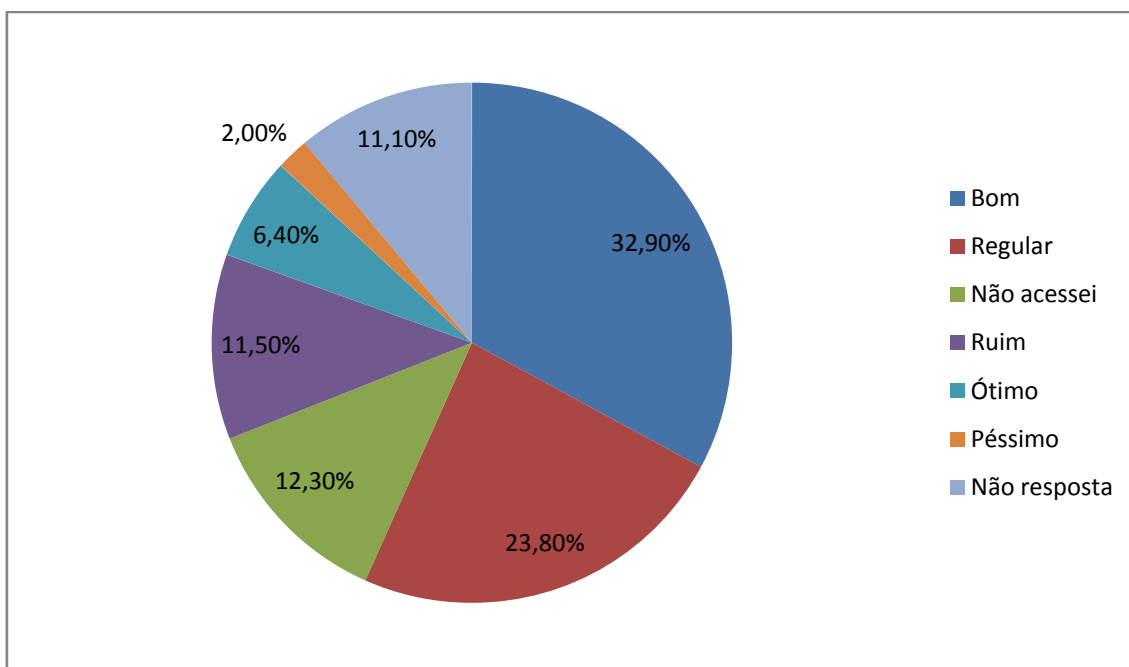
No caso de cirurgia programada foi cumprido o prazo de 72 horas para liberação do procedimento:



No caso de solicitação de reembolso de despesas médicas foi cumprido o prazo de 15 dias úteis para crédito em sua conta bancária?

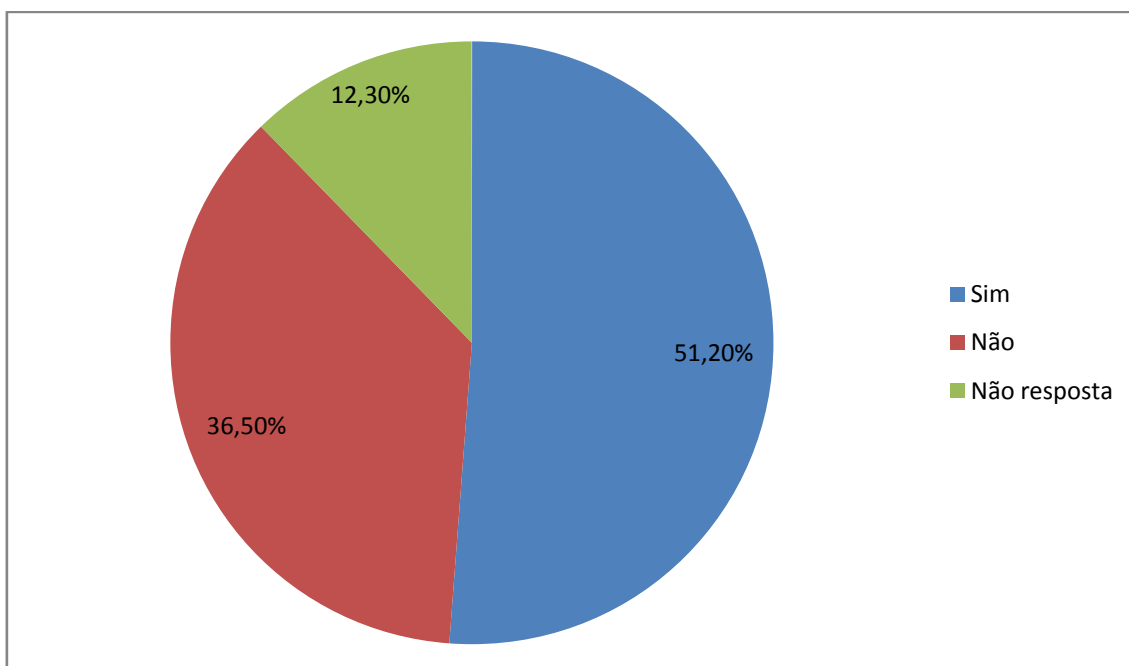


Com relação à comunicação com a NotreDame (site, telefone, plantão) para busca da rede credenciada, entre outras informações, você considera:

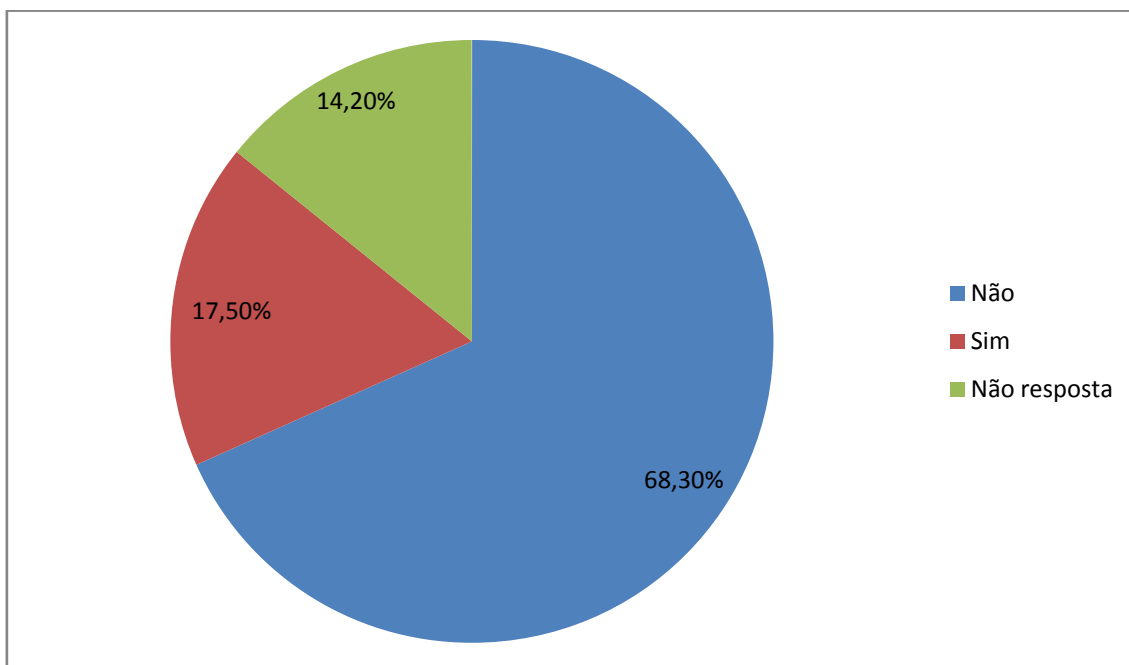




Você considera indicar o plano médico da NotreDame para outra pessoa?



Considera o plano médico da NotreDame melhor do que o anterior?



## Créditos / Credits

São Paulo Turismo

Secretário Especial para Assuntos do Turismo/ *Special Secretary for Tourism Affairs*: **Salvador Zimbaldi**  
Presidente da SPTuris/ *SPTuris President*: **Alcino Rocha**

Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo  
*City of São Paulo Tourism and Events Observatory*

Gerente de Comunicação e Pesquisa/ *Communication and Research Manager*: **Lilian Natal**  
Coordenador/ *Coordinator*: Fábio Montanheiro  
Analista Técnica/ *Technical Analyst*: Andrezza Serra

Estagiários/ *Interns*: Disney Batista, Emily dos Santos, Lais Silva, e/and Raquel Azevedo  
Av. Olavo Fontoura, 1209 - Portão 35 - Anhembi - Santana - São Paulo - SP - 02012-021

Tel.: (+55 11) 2226-0626/0623 - [pesquisa@spturis.com](mailto:pesquisa@spturis.com)  
[www.observatoriodoturismo.com.br](http://www.observatoriodoturismo.com.br)

Visite/ Visit:

[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

[www.cidadedesapaulo.com](http://www.cidadedesapaulo.com)

[www.facebook.com/observatoriodeturismoeeventos](https://www.facebook.com/observatoriodeturismoeeventos)



OBSERVATÓRIO  
DE TURISMO E EVENTOS  
DA CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SÃO PAULO TURISMO

*São Paulo*  
turismo.  
[www.spturis.com](http://www.spturis.com)

